

## **Privacystatement**

Leerlingbegeleiding Zeist is een praktijk op het gebied van leerlingbegeleiding op scholen en het bieden van specialistische jeugdhulp thuis. Maakt u van onze dienstverlening gebruik, dan is het noodzakelijk dat we persoonsgegevens van u verwerken. Voor deze verwerking zijn we gebonden aan de privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensverwerking) en vanzelfsprekend gaan we zeer zorgvuldig met uw gegevens om. In dit privacystatement leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

Dit privacystatement maakt onderdeel uit van het privacybeleid van Leerlingbegeleiding Zeist. In het privacybeleid heeft Leerlingbegeleiding Zeist vastgelegd hoe zij invulling geeft aan privacybescherming.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor onze werkzaamheden. Persoonsgegevens zijn gegevens waaraan u direct of in combinatie met elkaar kunt worden geïdentificeerd. Hieronder vallen de volgende gegevens:

- voornaam en voorletters
- achternaam
- aanhef (dhr./mevr.)
- woonadres woonplaats en woonland
- correspondentieadres
- geslacht
- geboortedatum
- telefoonnummer en/of mobiele nummer
- email-adres
- bankrekeningnummer
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een aanmelding op onze website aan te maken, in correspondentie of telefonisch.

### **Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Het verwerken van uw persoonsgegevens is nodig om:

- Onze diensten te kunnen verlenen;
- Het opstellen van een behandelplan;
- Het aanleggen van een clientdossier;
- Cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- Onze dienstverlening administratief en financieel te kunnen afhandelen;
- Om onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen te behartigen.

### **Met wie delen we uw gegevens?**

Uw gegevens worden gedeeld met de professional die u gaat begeleiden. Met anderen zullen de gegevens uit principe niet worden gedeeld tenzij:

- U ons hiervoor toestemming heeft gegeven of
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn of
- Als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt. Sommige gegevens bewaren wij voor een langere periode omdat de wet ons dat verplicht. Het uitgangspunt is dan de wettelijke bewaartermijn.

### **Door ons getroffen maatregelen ter beveiliging en geheimhouding**

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik. De volgende maatregelen zijn genomen:

- We verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet.
- Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Leerlingbegeleiding Zeist worden ingezien, tenzij in dit Privacystatement anders is bepaald.
- Al uw persoonsgegevens zijn door Leerlingbegeleiding Zeist beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat onder anderen uit:
  - o het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Leerlingbegeleiding Zeist om in te loggen in het digitale systeem.
  - o de personen werkzaam voor Leerlingbegeleiding Zeist hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Leerlingbegeleiding Zeist verstrekte persoonsgegevens;
  - o Leerlingbegeleiding Zeist heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
  - o Afgesloten kantoorruimte inclusief bewaking buiten kantoor tijden.
- Met bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een vergelijkbaar niveau van beveiliging van uw gegevens.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- inzage recht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;

- het recht op data-portabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. U heeft het recht om een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als u vindt dat Leerlingbegeleiding Zeist bij het gebruik van uw persoonsgegevens inbreuk heeft gemaakt op uw privacy. Zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

### **Wat als u gebruik wilt maken van een van uw rechten?**

Als u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens wilt uitoefenen, dan kunt u per email op [h.boeve@lfbz.nl](mailto:h.boeve@lfbz.nl) een verzoek indienen. Vermeldt daarbij duidelijk op van welk recht u een beroep doet. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie. Mocht uw verzoek wordt afgewezen, dan zal de aan u worden uitgelegd waarom.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met Leerlingbegeleiding Zeist opnemen.

### **Wijzigingen**

We kunnen dit privacystatement wijzigen en raden u aan om deze pagina zo nu en dan te raadplegen. Dit privacystatement is voor het laatst bijgewerkt op 26 februari 2020.